

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**GÉNÉRALITÉS** : Toute commande à notre société implique l'acceptation de nos conditions générales de vente. Les photos et illustrations de ce catalogue sont non contractuelles. Toute reproduction, même partielle, des documents présentés est strictement interdite.

Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant aux termes des articles L 122-4 et L 122-5 que les "copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle de nos documents, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite". **Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon** sanctionnée par les articles L 335-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

**SPÉCIFICITÉS DE NOS FORMULAIRES** : Nous attirons votre attention sur le caractère inhérent de nos formulaires, qui garantit leur sécurité juridique. Nous vous conseillons par conséquent d'acheter nos formulaires en fonction de vos besoins sans avoir à les conserver, ces derniers étant réactualisés en fonction de l'évolution réglementaire, voire jurisprudentielle ou doctrinale. Si l'utilisation de nos éditions n'est pas consécutive à l'achat, assurez-vous qu'il s'agit des dernières éditions. Tissot ne peut être tenue pour responsable d'une utilisation non conforme des documents.

**PRIX** : Les prix de notre catalogue s'entendent TTC, en Euros, frais de port et d'emballage non compris, ces derniers faisant l'objet de conditions spécifiques détaillées sur le bon de commande ci-dessous.

Nos produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de commande, ceux-ci pouvant être révisés à tout moment en fonction de la variation des éléments constituant les produits.

**Librairie** : notre responsabilité ne peut être engagée en cas de rupture de stock de l'éditeur. Communiqués par les éditeurs, les prix des ouvrages sont donnés à titre indicatif, donc susceptibles de modification à tout moment, sans préavis. Les prix sont indiqués en Euros TTC ; la TVA applicable est 5,5% pour la librairie, sauf pour les publications (2,10%) et pour les guides (19,60 %).

**OFFRES SPÉCIALES** : Toute offre spéciale adressée au client par courrier postal ou électronique ou via notre site marchand est applicable à la commande dans la limite des conditions décrites dans l'offre. Pour bénéficier de ces promotions et/ou réductions, le code promotion doit être impérativement indiqué au moment de la commande. À défaut l'offre ne sera pas appliquée. Les "offres spéciales site" sont réservées **exclusivement** à la vente sur internet par l'intermédiaire du site [www.tissot.fr](http://www.tissot.fr).

## CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Les commandes feront l'objet de factures payables exclusivement par carte bancaire (VAD) ou par chèque, au moment de la commande.

**Pour les clients DOM TOM et Union européenne** (nous fournir le n° de TVA intracommunautaire pour détaxe des marchandises) : établissement préalable d'une facture pro forma (port en fonction du poids) ; expédition par avion dès réception de la commande et de son règlement (par carte bancaire, virement bancaire ou postal ou mandat télégraphique).

Aucun escompte n'est accordé pour règlement comptant ou anticipé.

**Sécurisation** : les coordonnées des cartes de crédit ne sont pas conservées sur nos serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction.

**ÉCHANGE OU RETOUR** : Nous ne pouvons procéder à aucun échange ni reprise de documents et ouvrages juridiques.

**Garanties** : toute réclamation concernant l'un de nos articles doit être formulée impérativement dans un délai de 10 jours suivant sa réception. Les retours éventuels ne peuvent avoir lieu qu'avec notre accord préalable et dans le même délai de 10 jours. Au terme de ce délai, la livraison sera réputée conforme à votre commande et acceptée par vous. La marchandise retournée doit être **emballée dans son emballage d'origine et doit être sur-emballée** par vos soins avant remise au transporteur de telle sorte qu'elle ne puisse subir aucun dommage.

**INCIDENTS DE TRANSPORT** : Nos envois sont effectués par colis postal ou par transporteur selon l'importance des envois. N'omettez pas de faire des réserves de transport si un colis est détérioré. Il est impératif de **déballer la marchandise en présence du transporteur et en cas d'avarie (par exemple : détérioration, manquement...)** de le mentionner sur le bon de livraison (la mention "sous réserve de déballage" ne suffit pas).

Dans le cas d'une avarie : mentionner cette avarie sur le bordereau du transporteur, adresser sous 48 heures au transporteur une lettre recommandée avec accusé de réception pour lui confirmer l'avarie constatée. Nous adresser une copie de cette lettre.

**La responsabilité de notre société ne pourra être engagée si ces réserves n'ont pas été faites en temps voulu ou si nous n'en avons pas été informés.**

**RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** : Notre société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et en accessoires. Les acomptes éventuels déjà versés resteront dans ce cas notre propriété à titre de dommages et intérêts. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée rendra exigible, outre les intérêts conventionnels (150% de l'intérêt légal) et les frais judiciaires éventuels, une indemnité à titre de clause pénale de 30% de la dette en principal ; les frais occasionnés par un recours contentieux seront répercutés de plein droit et sans formalité, à concurrence d'une somme forfaitaire de 25 € + 30 % de la dette en principal.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de pertes et de détérioration des biens vendus.

**ÉLECTION DE DOMICILE** : Le droit français est seul applicable. Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social de la société, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.

**LIVRAISONS ET DÉLAIS** : Les commandes sont traitées sous 24 heures (hors samedis, dimanches, jours fériés et fermetures annuelles pour congés), selon disponibilité du stock. En cas de rupture exceptionnelle de produit, notre société s'engage à informer au plus vite sa clientèle de la date prévisible de réapprovisionnement.

**Mode d'expédition** : La Poste (délai d'acheminement sous 48 à 72 h hors samedis, dimanches et jours fériés), envoi recommandé pour toute commande accompagnée de son règlement (chèque, carte bancaire).

## BON DE COMMANDE

Veuillez nous faire parvenir à l'adresse ci-dessous

(cachet ou écriture manuscrite en majuscules S.V.P.)

CARTE BANCAIRE : REMPLIR LES CHAMPS SUIVANTS OBLIGATOIREMENT

VISA  MASTERCARD  CB

Crypto N° de carte bleue

(3 derniers chiffres au dos de la carte)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Date de validité Titulaire (en toutes lettres)

Tél. \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature :

ZFC-CATPART 2009 - RC PARIS 732.006.531 - SIRET 732.006.531 000 14 - T.V.A. INTRACOMMUNAUTAIRE N°FR 36 732 006 531

Désignation	Quantité	Prix unitaire	PRIX T.T.C.

**RÈGLEMENT**

- PAR CHÈQUE À JOINDRE OBLIGATOIREMENT À LA COMMANDE  
- PAR CARTE BLEUE : REMPLISSEZ LA FENÊTRE CI-DESSOUS

France métropolitaine uniquement.

Taux de tva applicable aux frais de port et emballage : 19,6 %

5,08 € ttc de 0,01 à 21,53 euros ttc  
10,58 € ttc de 21,54 à 89,70 euros ttc  
15,85 € ttc de 89,71 à 239,20 euros ttc

au-delà, nous consulter.

TOTAL : \_\_\_\_\_

Participation aux frais de port et d'emballage

\_\_\_\_\_

TOTAL T.T.C.

\_\_\_\_\_