

Frais de port et d'emballage

France métropolitaine uniquement.

Pour les territoires d'Outre-Mer et l'Union Européenne, port en fonction du poids (cf. "Conditions de règlement" page 30).

Taux de TVA applicable aux frais de port et emballage : 19.6 %

4,25 € ht	pour une commande de	0,01 à	18,00 € ht
8,85 € ht	pour une commande de	18,01	75,00 € ht
13,25 € ht	pour une commande de	75,01 à	200,00 € ht
24,70 € ht	pour une commande de	200,01 à	500,00 € ht
37,75 € ht	pour une commande de	500,01 à	1000,00 € ht

Franco à partir de 1 000.01 € ht

(France métropolitaine uniquement et à l'exception des matériels vitrines et calicots publicitaires, pour lesquels il sera fait application d'un forfait de 80 € ht pour cette tranche)

Supplément pour envoi contre remboursement : taxe de 8,50 € ht par fraction indivisible de 380 € ht de marchandises jusqu'à concurrence de la somme maximale de 1500 € ttc de facturation pour les clients référencés dans nos fichiers.

Tissot

19, rue Lagrange - 75005 Paris - contact@tissot.fr

Tél. 01 44 41 71 11 - Fax 01 44 41 71 00

Métro : Maubert Mutualité - St Michel

Parking souterrain Lagrange : 1 ticket (valeur : 1 heure)

vous sera offert pour toute facture supérieure à 80€ ttc.

Horaires :

9h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 du lundi au jeudi

fermeture à 16h le vendredi

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - Catalogue immobilier destiné aux professionnels

GÉNÉRALITÉS : toute commande implique la consultation préalable et l'adhésion sans réserve de nos conditions générales de vente. Nos produits sont destinés aux professionnels de l'immobilier dans le cadre de l'exercice de leur profession, ainsi qu'aux particuliers pour leur usage personnel.

Propriété intellectuelle : les photos et illustrations figurant sur notre catalogue sont non contractuelles.

Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant aux termes des articles L.122-4 et L.122-5 que "les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste ou non destinées à une utilisation collective, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle [de nos documents], faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite". Cette reproduction ou représentation, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

SPÉCIFICITÉS DE NOS FORMULAIRES - IMPORTANT : nous attirons votre attention sur le caractère inhérent à nos formulaires, qui garantit leur qualité et leur sécurité juridique : nos formulaires sont réactualisés en fonction de l'évolution réglementaire, voire jurisprudentielle ou doctrinale.

Nous vous conseillons donc une utilisation immédiate de nos produits après achat. Si l'utilisation de nos éditions n'est pas consécutive à l'achat, assurez-vous qu'il s'agit des dernières éditions. La société Tissot ne peut être tenue responsable d'une utilisation non conforme des documents.

LIBRAIRIE : notre responsabilité ne peut être engagée en cas de rupture de stock de l'éditeur. Communiqués par les éditeurs, les prix des ouvrages sont donnés à titre indicatif, donc susceptibles de modifications à tout moment sans préavis. Les prix sont indiqués en Euros HT et TTC. La TVA est de 5,5% pour la librairie, sauf pour les publications (2,10%) et les guides et CD-Rom (19,6%).

PRIX : les prix figurant sur notre catalogue s'entendent hors taxes, en Euros, frais de port et d'emballage non compris, ces derniers faisant l'objet de conditions spécifiques détaillées au paragraphe "Participation aux frais de port et emballage" en page 3. Nos produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de commande, ceux-ci pouvant être révisés à tout moment en fonction de la variation des éléments constituant les produits.

La participation aux frais de port et d'emballage est indiquée HT, elle est fonction du montant de la commande en Euros HT (montants en page 3).

Pour les territoires d'outre-mer et l'Union Européenne, le port sera calculé en fonction du poids (voir "Conditions de règlement").

Offres spéciales : toute offre spéciale adressée au client par courrier postal ou électronique via notre site marchand est applicable à la commande dans la limite des conditions décrites dans l'offre. Pour bénéficier de ces promotions et/ou réductions, le "code promotion" doit être impérativement indiqué au moment de la commande ; à défaut, l'offre ne sera pas appliquée. Les offres spéciales site sont réservées exclusivement à la vente sur internet.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT - MODE DE PAIEMENT : les commandes feront l'objet de factures payables soit par carte bancaire (Visa, Carte Bleue, Premier, Eurocard, Mastercard), soit par chèque au moment de la commande (dont le montant sera débité lors de l'expédition de la marchandise), soit "contre remboursement" à la livraison de la marchandise si le client est référencé dans nos fichiers (supplément pour envoi contre remboursement, voir page 3), soit à l'échéance expressément convenue entre les parties. Le défaut de paiement d'une seule facture à son échéance entraîne la déchéance du terme et rend immédiatement exigibles toutes les créances, même non échues.

Le client certifie qu'il est totalement habilité à utiliser la carte de paiement utilisée pour le paiement de sa commande.

Pour les clients DOMTOM et Union européenne (nous fournir le n° de TVA intracommunautaire pour détaxe des marchandises) : établissement préalable d'une facture pro forma (port en fonction du poids) ; expédition par avion dès réception de la commande et de son règlement (par carte bancaire, virement bancaire ou postal, ou mandat télégraphique).

Pour les marchandises achetées en magasin, la facturation et le règlement s'effectuent à l'enlèvement ou à l'échéance expressément convenue entre les parties. Aucun escompte n'est accordé pour règlement comptant ou anticipé.

Sécurisation : les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Tissot n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Tissot, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

LIVRAISON - DÉLAIS : les commandes sont traitées sous 24 heures (hors samedis, dimanches, jours fériés et fermetures annuelles pour congés) selon disponibilité du stock. En cas de rupture exceptionnelle de produit, la société Tissot s'engage à informer au plus vite sa clientèle de la date prévisible de réapprovisionnement.

EXPÉDITIONS : les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande au moyen des services de La Poste ou d'un transporteur, dans un délai de 48h à 72h hors samedi, dimanche et jours fériés et fermetures annuelles pour congés, en France métropolitaine uniquement. Tissot se réserve la possibilité de fractionner les expéditions en raison de la disponibilité de certains produits. La participation aux frais de traitement et d'expédition, dans ce cas, ne sera facturée que pour un seul envoi. Tissot se réserve également la possibilité de choisir tout moyen proposé par La Poste ou par un transporteur pour l'acheminement de sa marchandise (colis simple, colissimo, lettre suivie...).

Il est impératif de notifier au transporteur et à Tissot toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

GARANTIES : nous ne pouvons procéder à aucun échange ni reprise de documents et ouvrages juridiques. Toute réclamation concernant l'un de nos articles doit être formulée impérativement dans un délai de 10 jours suivant sa réception. Les retours éventuels ne peuvent avoir lieu qu'avec notre accord préalable. Au terme de ce délai, la livraison sera réputée conforme et acceptée par vous. La marchandise retournée doit être emballée dans son emballage d'origine et sur-emballée par vos soins avant remise au transporteur de telle sorte qu'elle ne puisse subir aucun dommage.

INCIDENT DE TRANSPORT : nos envois sont effectués par colis postal ou par transporteur. N'omettez pas de faire des réserves de transport si un colis est détérioré. Il est impératif de débiller la marchandise en présence du transporteur et en cas d'avarie (par exemple détérioration, manquement...) de le mentionner sur le bon de livraison (la mention « sous réserve de déballage » ne suffit pas). Dans le cas d'une avarie : mentionner cette avarie sur le bordereau du transporteur, adresser sous 48 heures au transporteur une lettre recommandée avec accusé de réception pour lui confirmer l'avarie constatée. Nous adresser une copie de cette lettre. La responsabilité de la société Tissot ne pourra être engagée si ces réserves n'ont pas été faites en temps voulu ou si nous n'en avons pas été informés.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ : la société Tissot conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et en accessoires. De convention expresse, le défaut de paiement rendra exigible, outre les intérêts conventionnels (3 fois le taux d'intérêt légal), et les frais judiciaires éventuels, une indemnité à titre de clause pénale de 30% de la dette en principal. Les frais occasionnés par un recours contentieux seront répercutés de plein droit et sans formalité, à concurrence d'une somme forfaitaire de 25 Euros + 30% de la dette en principal. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus.

LOI APPLICABLE - ÉLECTION DE DOMICILE : les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Le droit français est seul applicable. Si certaines des dispositions figurant aux présentes conditions étaient déclarées nulles par une juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée. Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des Tribunaux du siège social de la société, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE : Tissot est titulaire de droits concernant certaines données protégées notamment pour tous ces documents et formulaires. Par conséquent, leur exploitation, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie de ces données sans le consentement exprès de la société Tissot n'est pas autorisée. Il est expressément interdit de modifier les documents, de quelque manière que ce soit, de les reproduire, de les exposer, de les publier, de les diffuser ou de les utiliser d'une quelconque façon à des fins publiques ou commerciales.